



CIRO+
Jaarbericht
2013

DE VERWACHTINGEN ZIJN HOOG

Het jaar 2013 bestond uit het voortdurend balanceren tussen het internationale succes van CIRO+ en de consequenties van de landelijke ontwikkelingen in de zorg. Verschillende awards werden uitgereikt en nieuwe samenwerkingen werden aangegaan op internationaal en nationaal gebied, doch de aanhoudende veranderingen in de gezondheidszorg vereisen de voortdurende aandacht en veroorzaken voor de interne organisatie een enorme administratieve belasting.

Op het gebied van onderzoek en behandeling is de samenwerking aangegaan met een nieuwe zorgpartner, het Catharina ziekenhuis te Eindhoven: door deze samenwerking kunnen patiënten in hun nabije omgeving profiteren van de laatste inzichten op het gebied van integrale behandeling van patiënten met complex chronisch longfalen. Om de behandeling verder te optimaliseren in het gehele netwerk worden teams geïntegreerd: het CIRO+ team en de teams van het CIRO+ netwerk werken nauw samen om de integrale behandeling vanuit een interdisciplinair perspectief vorm te geven. De implementatie van het Integrated Knowledge System (IKS), een systeem dat tegelijkertijd data verzameld en nieuwe inzichten verschaft om de ziekte beter te begrijpen, is ter vervanging van het huidige EPD geïmplementeerd.

Nog voor het eind van het jaar werden alle voorbereidingen gepland voor het behalen van de NTA norm. In 2013 zijn de fundamenten gelegd om de ambities voor 2020 aan te gaan: CIRO+ 2020 experience, op weg naar de volgende uitdaging.

In dit jaarbericht nemen wij u graag mee langs enkele hoogtepunten van 2013.

Een uitgebreide beschrijving kunt u lezen in het “Jaarverslag CIRO+” via de website www.jaarverslagenzorg.nl of www.CIRO-horn.nl

Prof. Dr. E. Wouters en drs. I. Augustin, Raad van Bestuur

CIRO+, EXPERTISECENTRUM

CIRO+ bundelt kennis op het gebied van diagnose en behandeling: het continu ontwikkelen en verbeteren van behandelprogramma's die aansluiten op de specifieke behoefte van de patiënt met complex chronisch longfalen, hartfalen en slaapgerelateerde ademhalingsstoornissen staan centraal. Verschillende disciplines werken als één team samen met de patiënt aan een verbetering van de algehele gezondheidstoestand.

CIRO+, KERNGEGEVENS

	2012	2013
■ Aantal medewerkers en FTE	Medewerkers: 137 FTE: 96	Medewerkers: 131 FTE: 103
■ Verzuim	3.65 %	2.73 %
■ Aantal poliklinische consulten Academisch slaapcentrum	3.328	3.646
■ Aantal overnachtingen Academisch slaapcentrum	1.490	1.620
■ Aantal opnamen longfalen	1.055	981
■ Aantal afgesloten behandelingen hartfalen	80	73
■ Gemiddeld tevredenheidscijfer		
Klinisch verblijf	8.7	8.5
Dagbehandeling	9.0	8.7
Netwerk	8.6	8.5
■ Aantal wetenschappelijke publicaties	32	35

CIRO+, EEN INNOVERENDE EN LERENDE OMGEVING

OP ZOEK NAAR NIEUWE INZICHTEN MET DE GRAIL

De geavanceerde technologie van de GRAIL biedt een veilige virtuele omgeving voor ganganalyses en training. De patiënt loopt op een zelf aangestuurde loopband en in een virtuele wereld, terwijl omliggende camera's het looppatroon in kaart brengen. CIRO+ zal de innoverende mogelijkheden van ganganalyse verder vertalen naar de zorg voor chronisch zieken.



DE ONTWIKKELING VAN EEN NIEUWE TRAININGSVORM

De afgelopen twee jaar is een nieuwe trainingsvorm ontwikkeld en bestudeerd: elektrische spierstimulatie van de beenspieren.

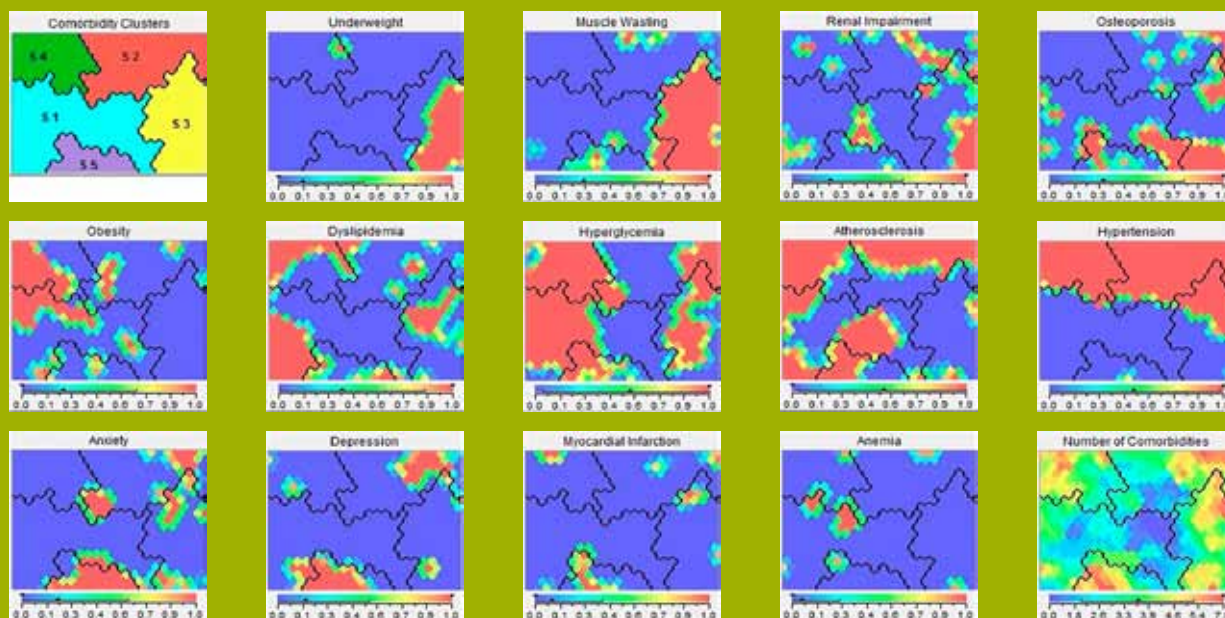
Deze gerandomiseerde studie laat zien dat patiënten met ernstige COPD en klachten van kortademigheid in rust toch goed trainbaar zijn.

OBESITAS

In 2013 is een specifiek behandelprogramma ontwikkeld voor patiënten met longfalen én obesitas. Het primaire doel van deze behandeling is niet alleen gericht op gewichtsreductie, maar op het aanleren van een gezonde leefstijl die tevens een verbetering in de levenskwaliteit teweeg brengt.

VERDERE ONTWIKKELING VAN HET INTEGRATED KNOWLEDGE SYSTEM

Het Integrated Knowledge System (IKS) helpt CIRO+ om outcome te voorspellen en de behandeling voor chronische longziekten te optimaliseren.



LUNCHSEMINARS

Het succes van de CIRO+ lunchseminars wordt ook in 2013 voortgezet. Experts presenteren een brede waaier aan chronische ziekten gerelateerde themata.

STAGEPLEKKEN

CIRO+ biedt meewerkstage plekken aan voor 3e en 4e jaars studenten van diverse opleidingen. Tevens wordt onderwijs geboden aan medische studenten in het 3e jaar van hun opleiding.

INTERDISCIPLINAIRE SCHOLING

Een tweedaagse interne scholing met als doel het interdisciplinair werken te versterken was een groot succes.

CIRO+ ACADEMY

De CIRO+ Academy wordt gelanceerd. CIRO+ levert een bijdrage aan de professionele ontwikkeling van zorgverleners. De eerste cursussen zijn in 2014 georganiseerd. Voor een preview van de cursussen in 2015 verwijzen wij u graag naar pagina 15.

SUCCESEN WORDEN ERKEND

PIONEER AWARD

Tijdens het jaarlijkse congres van de Amerikaanse Longvereniging (American Thoracic Society, ATS) ontving Emiel Wouters de Pioneer Award from the ATS Pulmonary Rehabilitation Assembly. Deze award wordt ieder jaar uitgereikt aan een internationale onderzoeker die zich jarenlang heeft ingezet om longrevalidatie op de kaart te plaatsen door vernieuwend wetenschappelijk onderzoek uit te voeren.



COPD RESEARCH AWARD

Tijdens het jaarlijkse congres van de Europese Longvereniging (European Respiratory Society, ERS) ontving Martijn Spruit de COPD Research Award 2013. Deze Award wordt jaarlijks uitgereikt aan die onderzoeker die niet ouder is dan 45 jaar en een belangrijke wetenschappelijke bijdrage heeft geleverd op het gebied van COPD en die een actief onderzoeksprogramma op het terrein van COPD heeft opgezet.

ERS BEST POSTER / ABSTRACT AWARD

Daarnaast gingen er verscheidene awards naar junior onderzoekers CIRO+: Anouk Vaes (Best Poster Award), Sarah Wilke (Best Abstract Award, tweede plaats) en Lowie Vanfleteren (Best Abstract Award, derde plaats).

PUBLICATIES

In april 2013 publiceerde het vooraanstaande longtijdschrift The American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine (AJ-RCCM) een artikel van Lowie Vanfleteren en collega's over het veelvuldig voorkomen van bijkomende aandoeningen bij patiënten met chronisch obstructieve longaandoeningen. Daarnaast laat het artikel ook zien dat de bijkomende aandoeningen vaak in combinaties voorkomen en nagenoeg niet worden behandeld. Artsen dienen zich tijdens de consultatie bewust te zijn van de mogelijke impact van onbehandelde, bijkomende aandoeningen bij patiënten met COPD.

In oktober van 2013 publiceerde het AJ-RCCM eveneens de nieuwste internationale richtlijn aangaande longrevalidatie. Onder aanvoering van Martijn Spruit presenteert een groep van 46 internationale experts onder meer een nieuwe definitie van longrevalidatie. Daarnaast richt dit artikel zich ook op het belang van longrevalidatie bij patiënten met een chronische longaandoening anders dan COPD en vroegtijdige longrevalidatie bij patiënten met COPD die kort daarvoor zijn ontslagen uit het ziekenhuis.

4 STERREN VOOR HET ACADEMISCH SLAAPCENTRUM

De Nederlandse ApneuVereniging heeft in 2013 een tevredenheidsonderzoek over de slaapklinieken uitgevoerd.

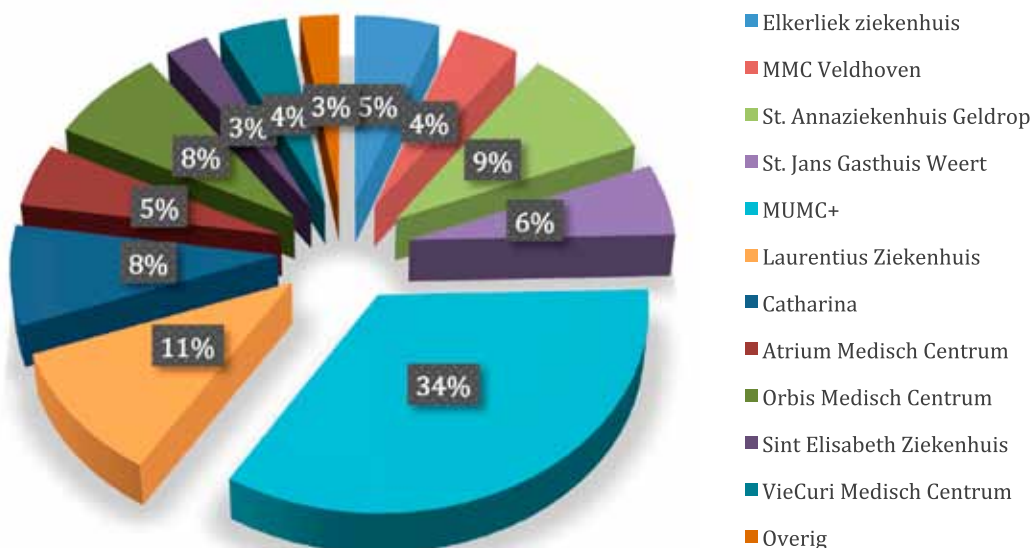
Op basis van de resultaten van dit onderzoek heeft de ApneuVereniging een certificaat met 4 sterren uitgereikt vanwege de bovengemiddelde prestatie en hoge waardering van patiënten. Het Academisch Slaapcentrum mag zich daarmee 'topkliniek' noemen.

CIRO+, PATIËNTGERICHT

HET CIRO+ NETWERK

Meer efficiency en een hogere toegankelijkheid: het netwerk van CIRO+ wordt uitgebreid met het Catharina Ziekenhuis te Eindhoven.

In 2013 zijn er in totaal voor hart- en longfalen 749 patiënten doorverwezen naar CIRO+. Hiervan werd 77,4% van de patiënten doorverwezen door ziekenhuizen waarmee CIRO+ een samenwerkingsovereenkomst heeft.



PARTICIPATIE

De Beweegdag, een jaarlijks terugkerend evenement mag, getuige het aantal jaren dat dit evenement wordt georganiseerd, als uniek worden beschouwd. Zo'n 400 deelnemers met een chronische aandoening (zoals chronisch longfalen (COPD), chronisch hartfalen, obesitas, chronisch nierfalen, kanker en reuma) bezoeken deze Beweegdag welke zich richt op lotgenotencontact,

sport, spel en educatie. Het is ieder jaar weer uitzonderlijk om te zien hoe enthousiast de deelnemers zijn en te zien hoe men erin slaagt om grenzen te verleggen. Ook voor medewerkers is het een stimulerende dag. Het commitment van de Raad van Bestuur naast de grote betrokkenheid van medewerkers en vrijwilligers maken deze dag tot een succes.

IN DIALOOG

CIRO+ organiseerde in 2013 voor de 6e maal de CIRO+ Artwalk. De Artwalk wordt door patiënten zeer goed ontvangen. Ieder kunstwerk stelt zijn eigen doel en er wordt over gepraat. Patiënten genieten tijdens het wandelen in de mooie bosrijke omgeving van de kunstwerken; naast een intensief behandelprogramma een ogenblik van rust, ontspanning en reflectie! CIRO+ stelt met

deze kunstroute haar deuren bewust open voor publiek van buitenaf. Het toenemende aantal bezoekers de afgelopen jaren bewijst dat deze doelstelling ruimschoots wordt gerealiseerd. In het voorbije werkjaar bezochten zo'n 1500 externe belangstellenden de Artwalk.

EEN LEERZAAM WEERZIEN

CIRO+ organiseerde in 2013 voor de tweede maal een terugkomdag voor hartfalenrevalidanten. De terugkomdag biedt oud revalidanten de mogelijkheid om elkaar weer te ontmoeten en om op de hoogte te worden gehouden van de laatste ontwikkelingen binnen de hartfalenrevalidatie. Daarnaast wordt een leerzaam en leuk actief programma aangeboden en kan men ervaringen uitwisselen

COPD WERELDDAG

In de week van de Wereld COPD dag werd een bijeenkomst georganiseerd voor leden van het Longfonds. Hierbij werd een informatief programma aangeboden in de vorm van presentaties en een rondleiding. De gasten hebben deze dag in het kader van lotgenotencontact als waardevol ervaren.

CIRO+, OOG VOOR KWALITEIT EN VEILIGHEID

De surveillance audit is uitgevoerd tegen de ISO 9001:2008 norm en is gecombineerd met een initiële certificering van het veiligheidsmanagementsysteem van CIRO+. De NTA 8009:2011 norm was hierbij het referentiekader.

Belangrijke thema's in het intern auditprogramma vormden de onderwerpen 'HACCP', 'patiëntveiligheid', 'interdisciplinair werken' en 'implementatie en borging van innovaties'.

CIRO+, DE BETROKKEN MEDEWERKER

Meldingen ter verbetering 2013	Aantal
Aantal informele klachten	123
Aantal meldingen van afwijking	957
Aantal MIC (Melding Incident Cliënt) meldingen	117
Aantal MIM (Melding Incident Medewerker) meldingen	9
Aantal complicaties	8

Een hoge patiëntgerichtheid en veiligheid zijn de drivers. CIRO+ wordt gekenmerkt door een hoge meldcultuur.

Medewerkers zijn kritisch naar hun eigen werkwijze toe en melden vooral in het belang van de patiënt!

In 2013 zijn er geen klachten over CIRO+ bij de klachtencommissie ingediend.

CIRO+ hecht belang aan betrokkenheid en kiest in 2013 voor een medewerkersbetrokkenheidsonderzoek (MBO). Speerpunten van dit MBO zijn de betrokkenheid en motivatie van de medewerkers, het interdisciplinair werken en de kernwaarden van de organisatie. 62,5% Van de medewerkers van CIRO+ hebben deelgenomen aan dit onderzoek. Hiervan beoordeelt 83,75% van de deelnemers CIRO+ als werkgever met een 7 of hoger.



SUCCES CREËERT LANGERE TOEGANGSTIJDEN EN WACHTTIJDEN

- Het aanbod voor de klinische behandelingen blijft in 2013 onverminderd hoog.
- De gemiddelde toegangstijden voor assessment long- en hartfalen bleven in 2013 onder de norm.
- De toegangstijd voor het Academisch Slaapcentrum is sterk verhoogd. Toename van het aantal verwijzingen bij een gelijkblijvende beschikbare capaciteit spelen hierbij een rol.
- De wachttijd voor behandeling OSAS overschrijdt de norm. Er zijn maatregelen genomen om de doorlooptijd aanzienlijk te verkorten.

CIRO+ omarmt de richtlijn 'kwaliteitsborging van mensgebonden onderzoek'. Deze richtlijn is ontwikkeld door de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU) en is bedoeld om de veiligheid van proefpersonen en de kwaliteit van de we-

tenschappelijke resultaten te borgen. Met ingang van oktober 2013 dienen onderzoekers van investigator initiated onderzoek een risico-classificatie uit te voeren en de intensiteit van de monitoring hierop af te stemmen.



In het kader van efficiency is de samenwerking met het laboratorium van het MUMC+ verder geïntensiveerd. De apparatuur binnen CIRO+ is, met uitzondering van de chemie, gekoppeld aan het laboratorium systeem van het MUMC+.

Het datacapturing system (BIOXM) is succesvol geïmplementeerd. Dit systeem dat in samenwerking met BIOMAX is ontwikkeld gaat verder dan een elektronisch patiëntendossier. Het stelt ons in staat de processen efficiënter op elkaar af te stemmen en ondersteunt bij het interdisciplinair werken en compliance aan wet- en regelgeving.

Het strategisch belang van het datacenter voor CIRO+ vergt het realiseren van een uitermate stabiele en veilige IT-omgeving voor het CIRO+ datacapturing systeem en CIRO+ Datacenter. CIRO+ is hiervoor op zoek gegaan naar een leverancier die de juiste technische ondersteuning kan bieden en tevens ISO 27001 gecertificeerd is. In 2013 heeft CIRO+ ENNE Solutions gecontracteerd.

CIRO+, EEN FINANCIËEL GEZONDE ORGANISATIE

Het financieel beleid van CIRO+ is gericht op een gezonde rendements- en vermogenspositie waarmee de rol als kennis- en expertisecentrum op zelfstandige wijze kan worden voortgezet en verder vormgegeven in een sterk veranderende omgeving waarin de financiële risico's voor zorginstellingen toenemen.

Met deze uitkomsten presteert CIRO+ uitstekend en wordt ruimschoots voldaan aan de doelstellingen van het financieel beleid:

Financiële gegevens 2013

Omzet (0.2% gestegen tov 2012)	€ 13.257.907
Resultaat	€ 1.214.944
Solvabiliteit	52,4%
Werkkapitaal	€ 4.004.713
Quick ratio	1,3
Rentabiliteit eigen vermogen	25%



INNOVATIE EN LEREN

CIRO+ heeft belangrijke samenwerkingen met kennisinstellingen en industrie kunnen opbouwen waardoor het uitbreiden en verspreiden van kennis mogelijk is. Het innovatieplatform vormt de verbinding met deze kennisinstellingen en de industrie. Hier worden krachten gebundeld om productinnovaties vorm te geven. Het Integrated Knowledge System (IKS) dat tot stand gekomen is in samenwerking met BIOMAX helpt CIRO+ om outcome te voorspellen en de behandeling voor chronische longziekten te optimaliseren. Hierdoor heeft CIRO+ een sterke uitgangspositie als expertisecentrum. In 2014 zal verdere uitbouw van dit innovatieplatform onverminderd aandacht krijgen.

ICT

Belangrijk speerpunt is het versterken van onze ICT infrastructuur, niet alleen in het belang voor het Integrated Knowledge System, maar tevens nodig voor het verbeteren van de organisatorische kwaliteit van onze processen. 2014 zal in het teken staan van verdere oppuntstelling van het datacapturing system en het automatiseren van ondersteunende activiteiten zoals planning en apparatuurbeheer. Verder zal vastgesteld worden wat de specifieke eisen zijn ten aanzien van werkplekondersteuning en applicatiebeheer.

KWALITEIT EN VEILIGHEID

De vijf kwaliteitsdomeinen zijn benoemd tot 'key values' en op deze wijze verankerd in het meerjarenbeleid 'CIRO+ experience 2020': patiëntgericht, effectief, efficiënt, veilig en toegankelijk. Verdere aandacht zal uitgaan naar het meetbaar maken van de resultaten van projecten en innovaties in deze 5 domeinen. Tevens staan in 2014 de hercertificering van het ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem en de NTA surveillance op de planning. CIRO+ wordt in toenemende mate geconfronteerd met veranderingen in wet- en regelgeving en richtlijnen. Een herinventarisatie staat gepland van geldende wetgeving en richtlijnen waarbij optimale integratie van

risicomanagement, compliance en governance het streven is. Meer aandacht zal worden besteed aan milieuaspecten en duurzaamheid. CIRO+ wil de impact van haar activiteiten op milieu en maatschappij meer inzichtelijk maken voor haar stakeholders.

Patiëntveiligheidsrisico's vormen reeds jaren een belangrijk onderwerp in de interne audits, maar andere deelgebieden van risicomanagement zijn onderbelicht. Met ingang van 2014 zal CIRO+ meer aandacht besteden aan integraal risicomanagement. Tot slot wil CIRO+ patiëntenparticipatie in alle dimensies versterken, hierover zijn reeds afspraken gemaakt met de Cliëntenraad.

BELANGRIJKE INVESTERINGEN

Als expertisecentrum zal CIRO+ in samenwerking met andere partners investeren in innovatie. De verdere ontwikkeling van het innovatieplatform moet, in het belang van de patiënt met een chronische aandoening, leiden tot een return of investment.

OVERZICHT CIRO+ ACADEMY ACTIVITEITEN 2015

10 februari 2015	Drieluik huisartsen/POHers (deel 1)
11 februari 2015	Master class COPD – Utrechts COPD fysiotherapienetwerk
3 maart 2015	Paramedische zorg bij patiënten met COPD (dag 1)
4 maart 2015	Paramedische zorg bij patiënten met COPD (dag 2)
5 maart 2015	Paramedische zorg bij patiënten met COPD (dag 3)
17 maart 2015	Drieluik huisartsen/POHers (deel 2)
26 maart 2015	Paramedische zorg bij patiënten met COPD (dag 4)
27 maart 2015	Paramedische zorg bij patiënten met COPD (dag 5)
14 april 2015	Drieluik huisartsen/POHers (deel 3)
25 september 2015	International CIRO+ rehabilitation meeting
2 november 2015	Paramedische zorg en revalidatie bij personen met CHF (dag 1)
3 november 2015	Paramedische zorg en revalidatie bij personen met CHF (dag 2)
4 november 2015	Paramedische zorg en revalidatie bij personen met CHF (dag 3)
26 november 2015	Euregional symposium 'Integrated management of interstitial lung disease'



Hornerheide 1 - 6085 NM Horn
The Netherlands

T +31 (0)475 587 600

F +31 (0)475 587 666

E info@ciro-horn.nl

I www.ciro-horn.nl

