



Handleiding MijnCiro

12 december 2019

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Wat is MijnCiro?	3
1.2 Wat heeft u nodig?	3
2. Inloggen en uitloggen	3
2.1 Inloggen	3
2.2 Uitloggen	4
3. Hoe werken de verschillende onderdelen?	4
3.1 Home (startpagina)	4
3.2 Afspraken	5
3.3 Mijn actielijst	5
3.4 Dossier	6
3.5 Medicatie	7
3.6 Uitslagen	7
3.7 Informatie	8
4. Mijn gegevens	8
5. Bescherming van uw gegevens	9

1. Inleiding

In deze handleiding kunt u lezen hoe MijnCiro werkt en welke informatie u hier kunt vinden. Heeft u vragen? Kijk dan eerst op MijnCiro.nl bij veel gestelde vragen. Ook kunt u van maandag tot en met vrijdag (van 9.00 – 17.00 uur) contact opnemen met onze eigen helpdesk op nummer 0475-587 600.

1.1 Wat is MijnCiro?

Als patiënt van Ciro heeft u toegang tot het patiënten portaal MijnCiro.

In MijnCiro kunt u de volgende informatie inzien:

- Uw persoonlijke gegevens zoals deze bij ons bekend zijn (naam, adres, huisarts, zorgverzekeraar)
- Gedeeltes uit uw medisch dossier
- Laboratorium uitslagen
- Welke medicijnen u gebruikt
- Brieven die naar uw verwijzer en huisarts zijn verstuurd

Bent u patiënt bij het Academisch Slaapcentrum? Dan kun u naast bovenstaande informatie ook:

- Uw afspraken inzien
- Digitale vragenlijsten invullen
- Voor u relevante informatie over uw aandoening en/of behandeling bekijken en downloaden

1.2 Wat heeft u nodig?

Om MijnCiro te gebruiken heeft u nodig:

- Een computer, tablet of smartphone met toegang tot internet
- Een e-mailadres
- Een mobiele telefoon (met sms functie)

U kunt MijnCiro gebruiken op met iedere gangbare internetbrowser, met uitzondering van Microsoft Explorer. Bijvoorbeeld Microsoft Edge, Apple Safari, Google Chrome en Mozilla Firefox.

Zorg dat uw computer is voorzien van de laatste veiligheidsupdates en dat uw browser up to date is.

2. Inloggen en uitloggen

2.1 Inloggen

Stap 1 Ga naar www.mijnciro.nl
U krijgt een scherm te zien met een korte uitleg over MijnCiro. Daarnaast kunt u op de koppen 'Hoe werkt MijnCiro.nl', 'Voorwaarden' en 'Veel gestelde vragen' klikken voor meer informatie. Deze handleiding is ook terug te vinden onder de knop 'Hoe werkt MijnCiro.nl'.

Stap 2 Klik op de knop 'Ik wil inloggen', rechts in het scherm.

- Stap 4 Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in op het inlogscherms en klik daarna op 'inloggen'.
- Stap 5 U ontvangt direct een code per sms op uw mobiele telefoon. Vul deze code in en klik op 'inloggen'. Nu kunt u uw gegevens inzien.

2.2 Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op uw naam te klikken. Ga met uw muis naar het kopje 'uitloggen' en klik hier op.

Wanneer u 15 minuten niets doet in MijnCiro, wordt u automatisch uitgelogd.

3. Hoe werken de verschillende onderdelen?

In de balk bovenaan de pagina staan de onderdelen van 'MijnCiro'. Deze onderdelen zijn:

- Home
- Afspraken
- Mijn actielijst
- Dossier
- Medicatie
- Uitslagen
- Informatie
- Mijn gegevens

>> Let op, welke onderdelen u precies kunt gebruiken van MijnCiro is afhankelijk van de afdeling waar u in behandeling bent. In deze handleiding kunt u dus beschrijvingen tegenkomen van onderdelen die voor u (nog) geen informatie bevatten.

3.1 Home (startpagina)

De startpagina verschijnt nadat u bent ingelogd.

Bent u patiënt van het Academisch Slaapcentrum, dan vindt u hier een overzicht van handige informatie zoals uw eerstvolgende afspraak, vragenlijsten die voor u klaarstaan.

Bent u patiënt van @Health of @Care, dan vindt u hier een introductiefilmpje over mijnCiro.nl

Rechtsboven in het scherm staat het kopje 'starten download'. U kunt hier uw gegevens downloaden, op uw computer opslaan of printen. Alle gegevens staan in 1 document.

3.2 Afspraken

Als u op het icoontje 'afspraken' klikt ziet u links in het scherm 'aankomende' en 'historische' afspraken.

Aankomende afspraken

Hier vindt u:

- uw afspraken die nog moeten plaatsvinden
- geplande opnames voor assessment en revalidatie

U ziet in detail de datum, het tijdstip, de afspraaksoort en de plaats.

>> Bent u om wat voor reden dan ook verhinderd? Neem dan telefonisch contact op met de helpdesk van Ciro om de afspraak te verplaatsen (0475-587 600). Het is helaas niet mogelijk om via MijnCiro afspraken te verzetten.

Historische afspraken

Hier vindt u:

- de afspraken die u heeft gehad in Ciro.

3.3 Mijn actielijst

Voor het Academisch Slaapcentrum zijn digitale vragenlijsten beschikbaar. Deze vragenlijsten zijn bedoeld om uw gezondheid te volgen of als voorbereiding op een afspraak. Zo krijgt de arts een goed beeld van uw persoonlijke situatie.

Het is ook mogelijk dat uw behandelaar u adviseert informatie over uw aandoening of behandeling door te nemen. Diverse folders of filmpjes kunnen voor u klaar worden gezet om te bekijken.

Bent u gevraagd een vragenlijst in te vullen? Deze verzoeken staan onder de knop 'Mijn actielijst'.

Hier vindt u terug welke vragenlijsten nog ingevuld moeten worden. Ook kunt u zien welke vragenlijsten u eerder heeft ingevuld.

Het is niet mogelijk om ingevulde vragenlijsten na het opslaan nog te wijzigen.

U ontvangt een bericht per e-mail op het moment dat een vragenlijst voor u klaarstaat.

In te vullen vragenlijsten (te doen)

Onder het tabblad 'Mijn actielijst' ziet u meteen welke vragenlijsten voor u klaar staan. Ziet u niets staan? Dan zijn er op dat moment geen vragenlijsten voor u.

Een vragenlijst invullen

- Stap 1 Selecteer de vragenlijst die u wilt invullen en klik op 'invullen'.
- Stap 2 Vul de vragenlijst in. Klik steeds rechts onderaan de pagina op 'volgende' om verder te gaan.
- Stap 3 Klik aan het einde van de vragenlijst op 'opslaan'. Uw ingevulde vragenlijst is nu opgeslagen.

Tussentijds opslaan

Het is mogelijk om de vragenlijst tussentijds op te slaan, maar het heeft de voorkeur dat u de vragenlijst in één keer invult.

Ingevulde vragenlijsten wijzigen

Een ingevulde vragenlijst kunt u niet meer wijzigen nadat u op 'opslaan' heeft geklikt.

Ingevulde vragenlijst bekijken

U kunt onder het tabblad 'Mijn actielijst' zien welke vragenlijsten u heeft ingevuld. Klik op 'Klaar' en vervolgens op 'Antwoorden' om te zien wat u heeft ingevuld.

3.4 Dossier

Onder het kopje 'Dossier' vindt u verschillende onderdelen uit uw medisch dossier.

Aandachtspunten

Hier vindt u een overzicht van punten waarmee steeds rekening wordt gehouden tijdens uw onderzoek/behandeling in *Ciro*. Dit kunnen organisatorische aandachtspunten zijn of punten die van belang zijn voor uw veiligheid.

Allergieën

Hier vindt u een overzicht van uw allergieën die bij *Ciro* geregistreerd zijn.

Diagnose

Hier staat uw hoofddiagnose.

Leefstijl

Drugs-, alcohol-, en tabaksgebruik

Hier vindt u een overzicht van uw drugs-, alcohol- en tabaksgebruik zoals die bekend zijn bij *Ciro*. Drugsgebruik, tabaksgebruik en te veel alcoholgebruik kan van invloed zijn op uw behandeling.

Voedingsadvies

Hier vindt u de specifieke eisen ten aanzien van uw voeding in relatie tot uw onderzoek of behandeling in *Ciro*

Woonsituatie

Uw woonsituatie kan relevant zijn voor uw behandeling in *Ciro*. Het is mogelijk dat uw woonsituatie een rol speelt bij de problemen die u ondervindt in relatie tot uw ziekte.

Behandelbeperkingen en wilsverklaring

Hier vindt u de behandelbeperkingen zoals die in *Ciro* bekend zijn. Een behandeling wordt in overleg met u afgesproken. U kunt aangeven als er behandelingen zijn die u tijdens uw verblijf in *Ciro* niet wil ondergaan. Maar ook de arts kan grenzen stellen. Dit noemen we een behandelbeperking.

Als u een wilsverklaring heeft overhandigd in *Ciro*, dan kunt u hier uw gescande wilsverklaring vinden.

Lichamelijke en geestelijke gezondheid

Hier vindt u een overzicht van uw beperkingen die door uw behandelteam zijn vastgelegd. Met deze beperkingen moet rekening worden gehouden tijdens uw onderzoek of behandeling in Ciro.

Meetwaarden

Bij metingen staan resultaten van sommige metingen die zijn uitgevoerd sinds u bij Ciro in behandeling bent. U vindt hier uw de waarden van uw bloeddruk, lengte en gewicht.

Hulpmiddelen

Hier vindt u een overzicht van (medische) hulpmiddelen die van belang zijn voor uw onderzoek of behandeling in Ciro. Dit kunnen hulpmiddelen zijn waarmee tijdens een onderzoek rekening moet worden gehouden. Of hulpmiddelen die noodzakelijk zijn om uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.

Patiënten brieven

Hier vindt u verschillende soorten brieven over uw medische situatie. Bent u patiënt in het Academisch Slaapcentrum? Dan ziet u brieven die zijn verstuurd na 30 juni 2019. Bent u patiënt in het Behandelcentrum? Dan ziet u brieven die zijn verstuurd na 31 oktober 2019.

Dit kunnen brieven zijn die gericht zijn aan uzelf, aan uw huisarts of een specialist. De nieuwste brieven staan bovenaan. U kunt op de gewenste brief klikken om hem te openen. U kunt de brief ook printen.

3.5 Medicatie

Onder medicatie vindt u twee kopjes, het medicatieoverzicht en vaccinaties.

Medicatieoverzicht

Hier vindt u een overzicht van de medicijnen die bekend zijn bij Ciro. Het gaat hierbij om medicatie die u tijdens uw verblijf of behandeling in Ciro gebruikt. Meer in detail kunt u per medicijn de startdatum zien, de dosering en de stofnaam.

Bent u patiënt in het Academisch Slaapcentrum? Dan ziet u hier alleen de medicatie die van invloed is op uw behandeling in het Academisch Slaapcentrum.

Vaccinaties

Hier vindt u een overzicht van de vaccinaties die in Ciro zijn toegediend.

3.6 Uitslagen

Hier vindt u uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. Vanaf het moment dat uw uitslagen bekend zijn, staan ze in MijnCiro. U ziet drie kopjes:

- Bloedonderzoek
- Overige lab uitslagen
- Beeldvormend onderzoek

Bloedonderzoek

Hier staan de laboratoriumuitslagen van uw bloedonderzoek. Dit zijn uitslagen van alle bepalingen waarop uw bloed is onderzocht tijdens uw behandeling in Ciro.

Overige lab uitslagen

Soms worden kweken afgenomen om te controleren of u een bacterie bij u draagt. Hier staan de laboratoriumuitslagen van bijvoorbeeld urineonderzoek of onderzoek van het sputum.

Beeldvormend onderzoek

Beeldvormend onderzoek dat bij Ciro wordt uitgevoerd zijn bijvoorbeeld longfoto's. Van beeldvormend onderzoek vindt u hier alleen de verslagen als die aanwezig zijn en geen beeldmateriaal (foto's of filmpjes).

3.7 Informatie

Hier vindt u informatie over uw aandoening en behandeling die uw zorgverlener belangrijk voor u vindt. Dit kunnen brochures of filmpjes zijn. Het kan zijn dat de zorgverlener u vraagt deze informatie door te lezen om u voor te bereiden op een afspraak.

4. Mijn gegevens

Gebruikersprofiel

In het gebruikersprofiel staan uw eigen gegevens. U kunt hier een foto toevoegen indien u dit wenst.

Mijn gegevens

Rechtsboven in het scherm staat uw naam. Als u hier op klikt, kunt u naar het kopje 'mijn gegevens' gaan. Bij 'Mijn gegevens' vindt u uw persoonsgegevens zoals deze bij Ciro bekend zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens, burgerlijke staat, gegevens van uw huisarts en verzekeraar. Hier staan ook de gegevens van de contactpersonen die u bij Ciro heeft opgegeven. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed. Zijn er wijzigingen (anders dan uw woonadres)? Geef dit aan ons door. Dit kan bij de afdeling Planning van Ciro (0475-587 600) of per e-mail, info@ciro-horn.nl. Een adreswijziging hoeft u niet aan ons door te geven. Indien u dit bij alle officiële instanties juist doorgeeft, wordt dit automatisch ook in ons systeem aangepast.

Logging

In de logging ziet u welke zorgprofessional in de afgelopen 180 dagen uw dossier heeft ingezien.

5. Bescherming van uw gegevens

Ciro vindt uw privacy belangrijk. Hieronder leest u hoe wij uw gegevens beschermen. We geven u tips hoe u zelf kunt bijdragen aan uw privacy.

Wij registreren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak MijnCiro wordt gebruikt. Daarom registreren we elke keer dat u inlogt.

MijnCiro veilig gebruiken

We gaan op een veilige manier om met uw digitale gegevens, zoals vastgelegd in de privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Zelf kunt u ook bijdragen aan een veilig gebruik van MijnCiro:

- Log uit op het moment dat u MijnCiro niet meer actief gebruikt en sluit daarna de internet pagina (browser)
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens
- Zorg dat er niemand (ongewenst) op uw scherm kan meekijken, wanneer u gebruikmaakt van MijnCiro
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze op een veilige plek.
- Als u uw gebruikersnaam en wachtwoord opslaat op uw computer, dan kan iedereen die toegang heeft op uw computer uw deze gegevens vinden. Dit is dus niet verstandig.
- Maak geen gebruik van openbare wifi netwerken om MijnCiro te gebruiken. Deze zijn onvoldoende beveiligd.
- Gebruikt u draadloos internet (wifi)? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met een beveiligingscode. Dan kan niet iedereen gebruik maken van uw internetverbinding. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

Bij wie kunt u terecht met vragen?

Heeft u vragen over MijnCiro? Op onze website www.mijnciro.nl vindt u meer informatie en antwoorden op veel gestelde vragen. Neem voor overige vragen contact op met onze helpdesk, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 - 17.00 uur op 0475-587 600, of per e-mail via info@ciro-horn.nl.