

Webcamconsult

Eenvoudig in gesprek met uw arts via webcam of smartphone

Bij **Ciro** heeft u naast een persoonlijke afspraak ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een zogenaamd videoconsult. Dit is een live gesprek met een beeldverbinding via uw mobiele telefoon, tablet, laptop of pc (met webcam/microfoon) met uw arts. U kunt elkaar horen en zien, zodat er alle ruimte is voor een prettig gesprek.

Bespaar tijd en moeite

In principe is het videoconsult op elke locatie mogelijk, zolang er een internetverbinding is. Heel handig, want u bespaart tijd, moeite en reiskosten omdat u niet naar **Ciro** hoeft te komen. Zo hoeft u bijvoorbeeld ook geen vrij te nemen van uw werk. Het is wel aan te raden om in een rustige ruimte plaats te nemen, waar niemand meeluistert. Daarnaast wordt deze vorm van consult volledig vergoed *(met uitzondering van het eigen risico)*.

Hoe werkt het?

Voor het webcamconsult krijgt u per e-mail een link toegestuurd. Maximaal 30 minuten van tevoren kunt u verbinding maken met de digitale omgeving waarin het consult of de afspraak zal plaatsvinden. Nadat u op de link heeft geklikt en de privacy voorwaarden heeft geaccepteerd, komt u in de digitale wachtkamer. Het consult start op de afgesproken tijd in een live-verbinding met uw arts en vindt plaats in een beveiligde (online) omgeving. Het gesprek wordt niet opgenomen. Zo blijft uw privacy gewaarborgd.

Stap voor stap aan de slag!

1. Indien u een pc of laptop gebruikt (let op, deze moet over een microfoon en webcam beschikken): U krijgt per e-mail een link toegestuurd die u een half uur voordat de afspraak plaatsvindt kunt gebruiken. Open de link in een geschikte internetbrowser, bij voorkeur Google Chrome of Firefox.

Let op, Internet Explorer is minder geschikt, Microsoft Edge en Safari zijn niet geschikt. Nadat u de link in uw browser heeft geopend komt u automatisch in de digitale wachtkamer.

1. Indien u een mobiele telefoon (smartphone) of tablet gebruikt (alle merken behalve iPhone of iPad van Apple): U krijgt per e-mail een link toegestuurd die u een half uur voordat de afspraak plaatsvindt kunt gebruiken. Klik op deze link om vervolgens in de digitale wachtkamer plaats te nemen. >> *Lees hieronder wat u moet doen indien u een iPhone of iPad van Apple gebruikt.*

Indien u een iPhone of iPad van Apple gebruikt:

Download de app 'Webcamconsult' (zonder de toevoeging Professional) via de Apple Store.

Let erop dat het e-mailadres dat u gebruikt voor het videoconsult hetzelfde e-mailadres is dat

u op uw iPhone of iPad beschikbaar hebt. Ook hierbij geldt dat u de link aanklikt die u per e-mail toegestuurd heeft gekregen (dit is mogelijk vanaf een half uur voordat de afspraak plaatsvindt).

Tip: *Het is belangrijk dat u een goede internetverbinding heeft. Bij voorkeur via een vaste verbinding of anders via WiFi (draadloos netwerk). Een laptop of pc dient een webcam en microfoon te hebben.*

Tip: *U kunt Google Chrome downloaden en installeren indien u hier niet over beschikt en aangeven dat deze als standaardbrowser ingesteld moet worden.*

2. Neem plaats in de digitale wachtkamer. Wacht hier totdat uw arts contact met u maakt en in beeld verschijnt. U heeft hier ook de mogelijkheid om uw bandbreedte (internet snelheid) en webcam te testen.

Tip: *Log eerder in (maximaal 30 minuten voor de afspraak) dan de afspraak daadwerkelijk plaatsvindt. Zo kunt u in de digitale wachtkamer testen of uw microfoon en webcam werkt.*

Tip: *Is het resultaat van uw 'bandbreedte test' dat u alleen audio (geluid) kunt gebruiken? Geen paniek! Uw webcam en beeldverbinding zullen gewoon werken.*

3. Het gesprek kan worden gestart. U ziet de arts in beeld, hij of zij kan u nu ook zien en horen. Zo kunt u samen een prettig gesprek aangaan.

Tip: *Indien u Webcamconsult, de omgeving waarin het online gesprek plaatsvindt, voor het eerst gebruikt is het belangrijk dat u uw systeem (laptop, pc, smartphone of tablet) test voor gebruik.*

Geen link ontvangen?

Mocht u één week voorafgaand aan het webcamconsult nog geen mail hebben ontvangen met daarin de link om in te loggen, neem dan contact op met de afdeling Planning (0475-587 656) of info@ciro-horn.nl.

Tip: *Controleer van tevoren even of deze mail niet per ongeluk in uw Spam-folder of ongewenste mail-folder terecht is gekomen.*

Lukt het niet om (op tijd) verbinding te maken?

Bent u te laat voor uw afspraak? Dan is het niet meer mogelijk om verbinding te maken of het webcamconsult te starten. Neem dan contact op met de afdeling Planning (0475-587 656).

Heeft u andere vragen of mocht de verbinding van het beeld of geluid om een of andere reden niet lukken? Neem dan ook contact op met de Afdeling Planning van Ciro.

Tip: *Zorg dat u ook altijd telefonisch bereikbaar bent tijdens het webcamconsult. Zo kunnen we u bereiken indien er toch iets mis mocht gaan met bijvoorbeeld de verbinding.*